



Privatlivspolitik

I) Privatlivspolitik

Beskyttelse af dit privatliv og dine personlige data er meget vigtigt for os, og vi garanterer overholdelse af bestemmelserne i EUs generelle databeskyttelsesforordning (GDPR (Tilsynsførende for Databeskyttelses generelle forordning om databeskyttelse)) og alle supplerende lovbestemmelser (TKG 2003), når vi stiller vores tjenester til rådighed. Nedenfor informerer vi dig i detaljer om håndteringen af dine oplysninger, de sikkerhedsforanstaltninger, vi har truffet, og de rettigheder du har i henhold til GDPR (Tilsynsførende for Databeskyttelses generelle forordning om databeskyttelse).

II) Services

Marketagent.com online reSEARCH GmbH stiller sine tjenester til rådighed i henhold til nedenstående betingelser, og de frit tilgængelige områder giver dig mulighed for at give dig passende information. Området "Undersøgelsespanel" giver dig mulighed for, efter registreringen, at deltage i opinionsundersøgelsesprojekter, og for at optjene Marketagent bonuspoint, som igen kan byttes til monetære ydelser. Vores ydelser er grundlæggende stillet gratis til rådighed, og indsamlingen af personoplysninger finder kun sted i det omfang der kræves for deltagelsens formål.

1) Registrering af personrelaterede oplysninger

Ved anvendelse af vores tjenester, så registreres data af vores databehandlingssystemer automatisk når du besøger hjemmesiden, det drejer sig hovedsageligt om tekniske data (f.eks. IP-adresse, information om browser / operativsystem) men dataindsamling finder også sted via de indtastninger du foretager når du registrerer dig til vores panel samt via administrationen af din brugerkonto.

2) Webstedsbesøg, anvendelse af relaterede tjenester

2.a) Formål, anvendelse, behandling

Dataene omkring besøget på vores websted og relaterede tjenester indsamles for at sikre en fejlfri drift af webstedsydelser til analyseformål (detaljer kan findes under punkt 4 - cookies, webanalyser, springsteknologi) samt af sikkerhedsårsager, så vi er istand til at spore kriminel webaktivitet og forsvar mod hackerangreb. Behandlingen af disse data er derfor baseret på udførelsen af forudgående kontraktlige foranstaltninger (Artikel 6 stk. 1 litra b GDPR = (Tilsynsførende for Databeskyttelses generelle forordning om databeskyttelse), for legitim interesse for levering af fejlfri, højtydende tjenester (Artikel 6 stk. 1 litra f GDPR = (Tilsynsførende for Databeskyttelses generelle forordning om databeskyttelse), såvel som i form af et forsvar mod kriminelle internetaktiviteter og en effektiv beskyttelse mod hackerangreb fra en relateret juridisk forpligtelse (Artikel 6 stk. 1 litra c GDPR = (Tilsynsførende for Databeskyttelses generelle forordning om databeskyttelse).

2.b) Sletning

De data der er indsamlet i denne sammenhæng lagres i vores systemer i 6 måneder og slettes derefter. I tilfælde af juridiske forpligtelser, især i forbindelse med udførelse af officielle

procedurer, forlænges fristen for sletning af oplysninger sig til procedurens afslutning eller indtil bortfaldet af vores retlige forpligtelse.

3) Panelmedlemskab

I forbindelse med registrering som undersøgelsesdeltager har vi brug for personlige oplysninger fra dig (frem for alt: Fornavn, efternavn, mail-adresse, gadenavn, postnummer, by, fødselsdato og password) samt et udvalg af sociodemografiske data (f.eks. køn, bystørrelse, husstandsstørrelse, osv.). Desuden afgiver du også yderligere oplysninger, når du deltager i undersøgelsesprojekter. Kontakten til dig foregår hovedsagelig via din mailadresse.

3.a) Formål, kontrakt, behandling

3.a.1) Registrering, stamdata

For at kunne registrere sig i vores online-panel, vil du, i den nødvendige registreringsproces, blive anmodet om at afgive følgende personoplysninger som er blevet indtastet af dig:

Personlige oplysninger	Fornavn, efternavn, køn, mailadresse, sprog
Adresseoplysninger	gade og husnummer, postnummer, by, Stat/provins
Sociodemografiske data	Fødselsdato, civilstand, antal børn, husstandsstørrelse, uddannelse, erhvervsstatus, branche, nettoindkomst for husstanden, bil ejerskab, mobiludbyder (valgfrit), region/stat/provins, bystørrelse
Konto-administrative data	Hemmeligt svar, password, mobiltelefonnummer, hververen
Tekniske data	IP-Adresse, enhed, Browser/OS

Behandlingen af disse data består i udvælgelsen for deltagelse og i evalueringen af socio-demografiske egenskaber for online markedsundersøgelsesprojekter, og endvidere i at stille administrationen af Marketagent brugerkonti til rådighed og sikre de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger baseret på opfyldelsen af kontraktmæssige forpligtelser mellem Marketagent.com online reSEARCH GmbH og paneldeltageren (= undersøgelsesdeltager) (Artikel 6 stk. 1 litra b GDPR (Tilsynsførende for Databeskyttelses generelle forordning om databeskyttelse))

3.a.2) Undersøgelsesdeltagelse

Ved udførelsen af online markedsundersøgelser bliver personoplysninger, især de socio-demografiske egenskaber samt personlige vurderinger og udtalelser, akkumuleret i evalueringer og resultater, hvilket betyder, at de behandlede data er anonymiseret i overensstemmelse hermed så det ikke længere er muligt at identificere individuelle personer. Derfor er det ikke længere personlige data, og bestemmelserne i GDPR (Tilsynsførende for Databeskyttelses generelle forordning om databeskyttelse) gælder derfor ikke længere. Indsamlingen af dataene i spørgeskemaet sker ved hjælp af indtastninger fra undersøgelsesdeltageren, og ved yderligere identifikation af metadata til interviewet (varighed af spørgeskema, geografisk placering og information om browser/operativsystem). Behandlingen ifm. oprettelse af analyser og forvaltning af spørgeskemadata udføres baseret på overholdelsen af kontraktmæssige forpligtelser mellem Marketagent.com online reSEARCH GmbH og paneldeltageren (= undersøgelsesdeltageren) (Artikel 6 stk. 1 litra b GDPR (Tilsynsførende for Databeskyttelses generelle forordning om databeskyttelse))

3.a.3) Byttecenter

Marketagent byttecenter tilbyder forskellige muligheder for bytning af bonuspoint der er optjent gennem Marketagent-tjenesterne. Derved skal de efterfølgende data indtastes i forbindelse med en bytningen, og disse data behandles af os, og i tilfælde af at dette er uundværligt for udførelsen af bytningen, videresendes de til bytningspartneren eller til det pengeinstitut som udfører overførslen.

Skift bank	Modtagelsesoplysninger (navn, IBAN) til det pengeinstitut som udfører overførslen
Paypal	paypal-Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

For den kontraktlige opfyldelse af vores forpligtelser er overførslen til udvekslingspartneren her nødvendig (Artikel 6 stk. 1 litra b GDPR (Tilsynsførende for Databeskyttelses generelle forordning om databeskyttelse) Derudover er vi i disse tilfælde forpligtet til at opbevare disse oplysninger indtil udløb af den skatteretslige opbevaringsperiode (7 år) (Artikel 6 stk. 1 litra b GDPR (Tilsynsførende for Databeskyttelses generelle forordning om databeskyttelse) og det kan i henhold til denne, blive nødvendigt med en overførsel til skattemyndigheder og skattekonsulenter eller revisionsfirmaer.

3.a.4) Sletning

Oplysningerne der er indsamlet i denne sammenhæng, gemmes i vores systemer i perioden hvor du har et aktivt panelmedlemskab, og oplysningerne bliver uigenkaldeligt slettet af Marketagent, når du ikke længere har et panelmedlemskab. I tilfælde af juridiske forpligtelser, især i forbindelse med udførelse af officielle procedurer, forlænges fristen for sletning af oplysninger sig til procedurens afslutning eller indtil bortfaldet af vores retlige forpligtelse.

3.b) Videregivelse

En overførsel af personlige oplysninger fra Marketagent finder principielt ikke sted, og tilsvarende undtagelser eksisterer kun for registeransvarlige valgt af Marketagent. I forbindelse hermed, garanterer Marketagent overholdelse af det samme niveau for privatlivspolitik som Marketagent selv, i overensstemmelse med aftalerne der er indgået med disse registeransvarlige. Undtagelserne er udtrykkeligt angivet nedenfor:

Webanalyse	se punkt 4 - Cookies, webanalyse, springsteknologi Google Inc. ("Google")
Byttecenterpartner	Udførelse af bytningstransaktioner, se punkt 3.a.3 - Byttecenter
zopim	Plug-in med chatfunktionalitet til at sende anmodninger om support til Marketagent
Cint - panel styring for deltagelse i internationale markeds- og opinionsundersøgelsesprojekter	Partneren Cint modtager kun det sociodemografiske datasæt i pseudonymiseret udgave, og konklusioner om personoplysningerne er ikke mulig via partneren; Cint AB, Luntmakargatan 18, 111 37 Stockholm, Sverige
Geokodning med Bing Maps	Geokodning af brugerdatasæt via Bing Maps Rest API (https://spatial.virtualearth.net)

Playtime (adjoe GmbH)	Playtime (adjoe) is a third feature that is integrated with our app. Playtime allows users to earn in-app currency by playing third-party games and collects devices' application usage from users. The processing of the data is necessary to recommend, via system messages, the installation of the app available in Playtime that matches users' interests and calculates the bonuses acquired as a result of users' use of the corresponding apps. For more information, please refer to Playtime (adjoe) https://adjoe.zone/legal/datenschutz.html .
-----------------------	--

3.c) Nyhedsbrev

Med dit samtykke, bruger vi din mailadresse til at fremsende vores nyhedsbreve. Dette samtykke kan du afgive ifm. registreringsprocessen, og er ikke obligatorisk for medlemskab i Marketagent panelet. Du kan til enhver tid annullere afsendelsen af vores nyhedsbrev, ved at deaktivere tilmeldingen til nyhedsbreve i deltagerområdet, eller ved at bruge funktionen "afmeld" i nyhedsbrevet, eller ved at kontakte mail-adressen angivet i Impressum, eller via kontaktmuligheder under punkt III - Kontakt databeskyttelsesmyndighed.

4) Webstedbesøgstekniske data

4.a) Cookies

Vores websted anvender cookies, for at besøget på vores websted bliver attraktivt, og for at gøre brugen af visse funktioner mulig. Det drejer sig om små tekstfiler, der bliver gemt på din computer. De cookies, som vi anvender, slettes altid på din harddisk når du har lukket ned for browseren (kortsigtede cookies). I visse tilfælde gøres brug af cookies, som forbliver på din computer, og derved gør det muligt at genkende din computer ved dit næste besøg (langsigtete cookies). Disse cookies anvendes til at gemme de enkelte valg som blev foretaget af besøgeren (f.eks. de varer, der er gemt i en indkøbskurv), og derefter gendanne dem i den samme tilstand som de blev efterladt, når de respektive websteder besøges igen. Detaljerne om de cookies, der anvendes på vores websted samt en tilsvarende liste, findes i vores Cookie-Ansvarsfraskrivelse, som du skal acceptere, når du besøger vores websted eller via følgende Link <https://panel.marketagent.com/About/Cookies>.

Du kan indstille din browser, så du bliver informeret om indstillingen af cookies, og så du fra gang til gang skal acceptere dem eller helt udelukker accept af cookies. Manglende accept af cookies, kan begrænse funktionaliteten på vores websted. Under menupunktet "Hjælp" i din browser, finder du en beskrivelse af hvordan du indstiller den aktuelle browser i overensstemmelse hermed og accepterer eller afviser cookies.

4.b) Webanalyse, sporingsteknologi

Vores hjemmeside bruger Google Analytics, en webanalysetjeneste fra Google LLC ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics anvender også såkaldte "Cookies" og tekstfiler, som bliver gemt på din computer og som muliggør en analyse af dit brug af webstedet. Oplysningerne fra denne cookie om dit brug af dette websted, (herunder en del af din IP-adresse, men dette sker dog i en anonym form) bliver sendt til, og gemt på, Google servere i USA. Google er certificeret i henhold til Privacy Shield-aftalen fra 2016 mellem USA og EU, og databeskyttelsesniveauet garanteres derfor i overensstemmelse med bestemmelserne i GDPR (Tilsynsførende for Databeskyttelses generelle forordning om databeskyttelse) Vi har indgået en tilsvarende kontrakt med Google om databehandling. Google anvender disse oplysninger til at evaluere dit brug af webstedet, sammensætte rapporter om

webstedsaktivitet til webstedsoperatører og at levere andre tjenester relateret til websitet og internetbrug. Google kan også overføre disse oplysninger til tredjeparter, hvis det kræves i henhold til loven eller så vidt tredjepart behandler disse data på vegne af Google. Google forbinder aldrig din IP-adresse med andre Google-data. Du kan forhindre installation af cookies ved at indstille din browser software i overensstemmelse hermed; Vær dog opmærksom på, at du i dette tilfælde ikke kan bruge alle funktionerne på dette websted til det fulde omfang. Dataene vil, ifølge indstillingerne i Google Analytics, blive uigenkaldeligt slettet fra Google Analytics-systemet efter 14 måneder. De registrerede rettigheder, som du har ret til ifølge GDPR (Tilsynsførende for Databeskyttelses generelle forordning om databeskyttelse) (Artikel 15-20 GDPR (Tilsynsførende for Databeskyttelses generelle forordning om databeskyttelse)), er selvfølgelig også fuldt ud gældende for dig i dette tilfælde, og påstanden finder sted som beskrevet under punkt 6. Du kan få flere oplysninger om, hvordan du håndterer brugerdata på Google Analytics, i Googles privatlivspolitik:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Også i tilfælde af anvendelse af cookies fra andre partnere ("Tredjepartscookie") modtager du altid de relevante oplysninger i Cookie-Ansvarsfraskrivelsen på Marketagent Services' websteder, der forklarer arten og omfanget af brugen af disse cookies, og du kan godkende anvendelsen af cookies eller afvise dem. Hvis du tidligere har givet samtykke til det (artikel 6, stk. 1, litra a), GDPR (Tilsynsførende for Databeskyttelses generelle forordning om databeskyttelse), kan disse cookies bruges i løbet af dit besøg på vores websted med det formål at indsamle oplysninger omkring samt evaluere din brugsadfærd. Sådanne cookies vil ikke blive anvendt før du har afgivet samtykke. Manglende accept af cookies, kan begrænse funktionaliteten på vores websted.

4.c) Social Media Plugin

Vi bruger plug-ins fra det sociale netværk "Facebook", der drives af virksomheden (Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA). "Facebook" widgeten vil blive vist på hjemmesiderne for Marketagent Services. Til dette formål anvender vi en to-trins procedure, hvortil du kan give dit samtykke til behandling af data af operatøren af det sociale netværk i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR = (Tilsynsførende for Databeskyttelses generelle forordning om databeskyttelse) Data bliver derfor først overført til operatøren af det sociale netværk, hvis du klikker på et af de viste ikoner, og dermed accepterer overførsel af data til operatøren af det sociale netværk. Først efter sådan en godkendelse, etableres der en forbindelse fra din browser til det respektive sociale netværk.

Det sociale netværk modtager information om dit besøg på vores websted via dette plugin. Hvis du er tilmeldt til "Facebook", kan dit besøg tilføjes til din sociale netværkskonto. Eventuelle interaktioner med plugin kan gemmes af operatøren af netværket. For oplysninger om anvendelse af data indsamlet af de relevante sociale netværk, se afsnittet "Beskyttelse af personlige oplysninger" eller "Beskyttelse af personlige oplysninger" i <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

5) Datasikkerhedsforanstaltninger

Vi driver vores tjenester ved hjælp af de krævede og opdaterede sikkerhedsstandarder for web- og dataapplikationer, og sikrer overholdelsen af disse standarder for alle vores registeransvarlige (datacentre, cloud-udbydere). I deltagerområdet på webstedet, bliver dine oplysninger altid overført på internettet via en krypteret via SSL process (mindst 256 bit).

6) Personrettigheder iht. GDPR (Tilsynsførende for Databeskyttelses generelle forordning om databeskyttelse)

Du har grundlæggende ret til information, foretage ændringer, sletning, begrænsning, overførsel af data, tilbagekaldelse og indsigelse (Artikel 15-20 GDPR (Tilsynsførende for Databeskyttelses generelle forordning om databeskyttelse). Du kan til enhver tid gøre brug af disse krav ved at kontakte os med din anmodning herom. Mulighederne for kontakt er opført under punkt III - kontakt, databeskyttelsesmyndigheden.

Hvis du er af den opfattelse, at behandlingen af dine oplysninger krænker databeskyttelsesloven, eller at dine databeskyttelsesrettigheder på en eller anden måde er blevet overtrådt, så kan du klage til tilsynsmyndigheden. I Østrig er dette databeskyttelsesmyndigheden (punkt III - kontakt, databeskyttelsesmyndigheden).

7) Mindreåriges brug

Der kræves en minimumsalder på 14 år for at deltage i de undersøgelser, vi udfører. Om nødvendigt vil vi kræve bevis for alder ved at du sender en kopi af et foto-id.

III) Kontakt venligst databeskyttelsesmyndigheden

GDPR (Tilsynsførende for Databeskyttelses generelle forordning om databeskyttelse) - kontaktperson hos Marketagent

Ansvarlig: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Repræsentant Magister, Thomas Schwabl (GF)

Tilsynsførende for Databeskyttelse: Magister, Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: dataprotection@marketagent.com

web: <https://www.marketagent.com>

Databeskyttelsesmyndigheden: Den Østrigsk Databeskyttelsesmyndighed, Wickenburggasse 8, 1080 Wien

tel: +43 1 52 152-0

mail: dsb@dsb.gv.at

web: <https://www.dsb.gv.at>