

# marketagent.

## Política de privacidade

### I) Política de privacidade

A proteção da sua privacidade e dos seus dados pessoais é muito importante para nós e garantimos o cumprimento do regulamento sobre proteção de dados da União Europeia (DGSVO), assim como de todas as disposições legais complementares na disponibilização dos nossos serviços (TKG 2003). A seguir, você será informado detalhadamente sobre o manuseamento dos seus dados, as medidas de segurança tomadas por nós, assim como sobre os seus direitos adquiridos em conformidade com o DGSVO.

### II) Serviços

A Marketagent.com online reSEARCH GmbH disponibiliza-lhe os seus serviços de acordo com as condições definidas a seguir, as áreas livremente acessíveis servem para facultar as respectivas informações. Após um registro bem-sucedido, a área «Painel de pesquisas» permite a participação em projetos de pesquisa de mercado e a obtenção de pontos de bônus da Marketagent que podem ser trocados por serviços com valor monetário. Os nossos serviços estão disponíveis gratuitamente, a recolha de dados pessoais é realizada apenas para a finalidade da participação, na medida do necessário.

#### 1) Recolha de dados pessoais

Através da utilização dos nossos serviços, por um lado, os dados são recolhidos automaticamente durante a visita à página web através dos nossos sistemas de processamento de dados, trata-se predominantemente de dados técnicos (por ex. endereço IP, informações sobre o browser / sistema operacional); por outro lado, a recolha de dados é realizada através das suas introduções durante o registro no nosso painel, assim como durante a gestão da sua conta de usuário.

#### 2) Visita da página web, utilização dos serviços associados

##### 2.a) Finalidade, utilização, processamento

Os dados acerca da visita à nossa página web e serviços associados são recolhidos para garantir uma prestação de serviços de páginas web sem erros e, para além disso, para efeitos de análise (detalhes no ponto 4 - Cookies, análise web, tecnologia de rastreamento), assim como por motivos de segurança, para a deteção de atividades criminosas na web e para a defesa contra ataques de hackers. Assim, o processamento destes dados é realizado com base na execução de medidas pré-contratuais (art. 6, n.º 1, alínea b do GDPR), com interesse legítimo na prestação de serviços sem erros e com melhor desempenho (art. 6, n.º 1, alínea f do DGSVO), assim como no sentido de uma defesa contra atividades criminosas na internet e de uma proteção eficaz contra ataques de hackers em conformidade com as obrigações legais (art. 6, n.º 1, alínea c do GDPR).

##### 2.b) Eliminação

Os dados recolhidos neste contexto são armazenados durante 6 meses nos nossos sistemas e depois são eliminados. No caso de obrigações legais, especialmente em caso de execução de procedimentos de autoridades, o prazo para a eliminação estende-se até a conclusão do procedimento ou até cessar de existir a obrigação legal.

### 3) Adesão ao painel

Para o registro como participante em pesquisas, necessitamos dos seus dados pessoais (principalmente: Nome, sobrenome, endereço de e-mail, rua, código postal, localidade, data de nascimento e senha) e também uma seleção de dados sociodemográficos (como sexo, dimensão da cidade, dimensão do agregado, etc.). Além disso, você também revela dados adicionais durante a participação em projetos de pesquisa. Entraremos em contato com você principalmente através do seu endereço de e-mail.

#### 3.a) Finalidade, contrato, processamento

##### 3.a.1) Registro, dados-mestre

Para o registro no nosso painel online, você será solicitado a introduzir os dados pessoais no processo de registo necessário:

Dados pessoais	Nome, apelido, sexo, endereço de e-mail, idioma
Dados de endereço	Rua e número da porta, código postal, cidade, país
Dados sociodemográficos	Data de nascimento, estado civil, número de filhos, dimensão do agregado, formação, situação profissional, setores, rendimento líquido do agregado, posse de veículos, operadora móvel (opcional), região/Estado, dimensão da cidade
Dados de gestão de conta	Resposta secreta, senha, número de celular, recrutador
Dados técnicos	Endereço IP, dispositivo, browser/SO

O processamento destes dados consiste na seleção para a participação e na avaliação das características sociodemográficas para projetos de pesquisa de mercado online e, para além disso, na disponibilização da gestão da conta de usuário Marketagent e na garantia das medidas de segurança necessárias para tal com base no cumprimento das obrigações contratuais entre a Marketagent.com online reSEARCH GmbH e os membros do painel (=participantes em pesquisas) (art. 6, nº 1, alínea b do DGSVO).

##### 3.a.2) Participação na pesquisa

Durante a realização de projetos de pesquisa de mercado online nas avaliações e nos resultados, são acumulados dados pessoais, isto é, características sociodemográficas, assim como apreciações e opiniões pessoais, o que significa que os dados processados são anonimizados e já não é possível uma dedução de pessoas individuais. Assim, já não se trata de dados pessoais e as disposições do DGSVO já não se aplicam. A recolha de dados em questionários é realizada através de introduções por parte de participantes em pesquisas e através da determinação complementar de metadados para entrevista (duração do questionário, localização Geo e informações sobre o browser/sistema operacional). O processamento para criação de avaliações e gestão dos dados de questionários é realizado com base no cumprimento das obrigações contratuais entre a Marketagent.com online reSEARCH GmbH e os membros do painel (=participantes em pesquisas) (art. 6, nº 1, alínea b do DGSVO).

##### 3.a.3) Plataforma de troca

A plataforma de troca Marketagent oferece diferentes opções para troca dos pontos de bônus obtidos através dos serviços Marketagent. Os dados listados a seguir devem ser registrados ao realizar uma troca e são processados por nós e reencaminhados para o parceiro de troca ou para uma instituição bancária caso isto seja indispensável para a realização do processo de troca.

Troca de instituição bancária	Dados do receptor (nome, IBAN) para a instituição bancária
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

Aqui, a transmissão para o parceiro de troca é necessária para o cumprimento contratual das nossas obrigações (art. 6, nº 1, alínea b do DGSVO). Além disso, nestes casos temos a obrigação de manter estes dados guardados até o decurso do período de conservação fiscal (7 anos) (art. 6, nº 1, alínea f do DGSVO) e, assim, pode ser necessária a transmissão para as autoridades fiscais, assim como para empresas de consultoria no domínio da fiscalidade ou empresas de auditoria.

### 3.a.4) Eliminação

Os dados recolhidos nos nossos sistemas neste contexto, durante a adesão ao painel, são guardados e irreversivelmente eliminados ao sair do painel pela Marketagent. No caso de obrigações legais, especialmente em caso de execução de procedimentos de autoridades, o prazo para a eliminação estende-se até a conclusão do procedimento ou até cessar de existir a obrigação legal.

### 3.b) Divulgação

Não é realizada qualquer divulgação de dados pessoais por parte da Marketagent, existem exceções apenas para subcontratantes da Marketagent. Neste contexto, a Marketagent garante o cumprimento do mesmo nível de proteção de dados que o da própria Marketagent, de acordo com os acordos celebrados com estes subcontratantes. As exceções estão indicadas explicitamente a seguir:

Análise web	consultar ponto 4 - Cookies, análise web, tecnologia de rastreamento Google Inc. ("Google")
Parceiro de plataforma de troca	Realização de processos de troca, consultar ponto 3.a.3 – Plataforma de troca
zopim	Plugin com funcionalidade de conversa para envio de pedidos de assistência para a Marketagent
Cint – Gestão de painéis para participação em projetos internacionais de pesquisa de mercado e de opinião	O parceiro Cint recebe apenas o conjunto de dados sociodemográficos sob a forma de pseudônimos, não são possíveis conclusões quanto aos dados pessoais por parte do parceiro; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stockholm, Sweden
Geocoding with Bing Maps	Geocoding of user record via Bing Maps Rest API ( <a href="https://spatial.virtualearth.net">https://spatial.virtualearth.net</a> )

### 3.c) Newsletter

Com o seu consentimento, utilizaremos o seu endereço de e-mail para o envio da nossa Newsletter. Você pode conceder este consentimento no processo de registro e isto não é obrigatório para a adesão ao painel da Marketagent. Você pode cancelar o envio da nossa Newsletter a qualquer momento ao desativar a subscrição da Newsletter na área do participante, através da função «unsubscribe» na Newsletter ou ao entrar em contato com o

endereço de e-mail no aviso legal ou as opções de contato no ponto III – Contato, autoridade de proteção de dados.

#### **4) Visita da página web Dados técn.**

##### **4.a) Cookies**

A nossa página web utiliza cookies para tornar a visita à mesma mais atrativa e permitir a utilização de determinadas funções. Trata-se de pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu computador. Os cookies que utilizamos são eliminados do disco rígido após fechar o browser. Em determinados casos, são utilizados cookies que permanecem no seu computador e permitem reconhecer o seu computador na sua visita seguinte (cookies de longa duração). Estes cookies servem para guardar seleções individuais efetuadas pelo visitante (por ex. artigos colocados em um carrinho de compras) para restabelecer o estado em que deixou a página em novos acessos. Você pode encontrar os detalhes sobre os cookies utilizados na nossa página web, assim como uma listagem no nosso aviso legal, relativamente aos cookies que deve aceitar ao visitar a nossa página web ou através do seguinte link <https://panel.marketagent.com/About/Cookies>.

Você pode configurar o seu browser para ser informado acerca do armazenamento de cookies, tomar decisões acerca da aceitação caso a caso ou excluir a aceitação de cookies. A não aceitação de cookies pode limitar a funcionalidade da nossa página web. No item de menu «Ajuda», no seu browser, você encontra uma descrição de como pode configurar corretamente o seu browser habitual e aceitar ou rejeitar cookies.

##### **4.b) Análise web, tecnologia de rastreamento**

A nossa página web utiliza o Google Analytics, um serviço de análise web da Google LLC («Google»), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EUA. O Google Analytics também utiliza os chamados «cookies», arquivos de texto que são armazenados no seu computador e que permitem uma análise da sua utilização da página web. As informações acerca da sua utilização desta página web (incluindo uma parte do seu endereço IP de forma anônima) criadas por estes cookies são transmitidas e armazenadas em um servidor da Google nos EUA. A Google está certificada em conformidade com o Acordo Privacy Shield, de 2016, entre os EUA e a União Europeia e, conseqüentemente, está garantido o nível de proteção de dados equivalente às normas em conformidade com o DGSVO. Celebramos um contrato com a Google para processamento de dados de pedidos. A Google utiliza estas informações para avaliar a sua utilização da página web, para elaborar relatórios sobre as atividades na página web para os operadores da mesma e para fornecer outros serviços associados à utilização de páginas web e à utilização da internet. Se necessário, a Google também transmitirá estas informações a terceiros, se isto estiver previsto na lei ou se terceiros realizarem o processamento destes dados em nome da Google. A Google não associará de modo algum o seu endereço IP a outros dados da Google. Você pode impedir a instalação dos cookies através da respectiva definição no software do seu browser; contudo alertamos que, neste caso, não será possível utilizar plenamente todas as funções desta página web. Os dados são irreversivelmente eliminados do sistema da Google após 14 meses, em conformidade com as configurações definidas no Google Analytics. Neste caso, os direitos dos afetados (art. 15 – 20 do GDPR) a que tem direito em conformidade com o GDPR também estão à sua disposição sem restrições, o exercício é realizado de acordo com o ponto 6. Você pode encontrar mais informações sobre o manuseamento de dados de usuário no Google Analytics na política de privacidade da Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Mesmo em caso de utilização de cookies por parte de outro parceiro («Third party cookie»), você recebe sempre as informações a este respeito no aviso legal relativamente aos cookies

nas páginas web dos serviços da Marketagent, onde são explicados o tipo e o âmbito da utilização destes cookies e você pode aceitar ou rejeitar a utilização dos cookies. Caso tenha autorizado previamente (art. 6, nº 1, alínea a do DGSVO), estes cookies poderão ser utilizados para efeitos de recolha e avaliação do seu comportamento de utilização no âmbito da sua visita à nossa página web. Antes do seu consentimento não serão utilizados quaisquer destes cookies. A não aceitação de cookies pode limitar a funcionalidade da nossa página web.

#### **4.c) Plugin Social Media**

Utilizamos plugins da rede social «Facebook» que são operados pela empresa (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EUA), assim o widget do «Facebook» é exibido nas páginas web dos serviços da Marketagent. Utilizamos um processo de duas fases no âmbito do qual você poderá dar o seu consentimento para o processamento de dados por parte do operador da rede social de acordo com o art. 6, nº 1, alínea a do DS-GVO. Por isso, os dados são transmitidos primeiro para o operador da rede social, se você clicar em um dos ícones exibidos e, por conseguinte, concordar com a transmissão dos dados para o operador da rede social. Só após este tipo de consentimento é que é estabelecida uma ligação do seu browser à respectiva rede social.

A rede social obtém informações sobre a sua visita à nossa página web através do plugin. Se tiver sessão iniciada no «Facebook», a sua visita pode ser associada à sua conta na rede social. Eventuais interações com o plugin podem ser guardadas pelo operador da rede. Você pode encontrar informações sobre os dados recolhidos pela utilização da respectiva rede social na página web do «Facebook», na área «Proteção de dados» ou «privacy», em <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

#### **5) Medidas de segurança de dados**

Executamos os nossos serviços utilizando as normas de segurança necessárias e atuais para aplicativos web e de dados e garantimos o cumprimento destas normas por parte de todos os nossos subcontratantes (centros de dados, fornecedores de Cloud). Na área do participante, os seus dados são sempre transferidos encriptados com o protocolo SSL (mín. 256 bits) através da internet.

#### **6) Direitos dos afetados em conformidade com o GDPR**

Você tem direito a informação, retificação, eliminação, restrição, transmissibilidade de dados, revogação e oposição (Art 15 – 20 GDPR). Você pode exercer estes direitos a qualquer momento ao contactar-nos com as suas questões. As opções de contato estão listadas no ponto III – Contato, autoridade de proteção de dados.

Se acreditar que o processamento dos seus dados infringe a legislação sobre proteção de dados ou que os seus direitos legais de proteção de dados são infringidos de alguma forma, você pode reclamar com a autoridade reguladora. Na Áustria, trata-se da Autoridade de proteção de dados (Ponto III – Contato, autoridade de proteção de dados).

#### **7) Utilização por parte de menores de idade**

Para a participação nas nossas pesquisas, é necessária uma idade mínima de 14 anos, se necessário, exigiremos uma prova de idade através da transmissão da cópia de um documento com fotografia.

#### **III) Contato, autoridade de proteção de dados**

##### **GDPR - Parceiro de contato Marketagent**

Responsável: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Representante: Mestre Thomas Schwabl (GF)

Responsável pela proteção de dados: Mestre Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: [dataprotection@marketagent.com](mailto:dataprotection@marketagent.com)

web: <https://www.marketagent.com>

**Autoridade de proteção de dados: Österreichische Datenschutzbehörde,  
Wickenburggasse 8, 1080 Viena**

tel: +43 1 52 152-0

mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

web: <https://www.dsb.gv.at>